

Unterstützung eines Kulturwandels

Projektmanagement und Kollaboration mit Confluence und Jira



Austrian Standards International, mit Sitz in Wien, steht seit 1920 als unabhängige Plattform für Normung in Österreich und ist Teil eines internationalen Netzwerks. Anerkanntes Fachwissen wird als Standard leicht zugänglich und anwendbar gemacht. Tina Myerscough ist Leiterin der IT-Softwareentwicklungsabteilung bei Austrian Standards und Projektverantwortliche für das interne IT-Architektur-Transformationsprogramm „Core“. Der Auftrag im Jahr 2016 lautete für Myerscough und ihr Team, innerhalb von zwei Jahren den Umzug von rund 120 Applikationen und Systemen von einer relationalen Datenbank auf ein dezentrales System zu realisieren. catworkx hat den Change im Unternehmen erfolgreich technisch begleitet.

Kollaboration und agile Methoden im Fokus

Das IT-Transformationsprojekt „Core“ erforderte von Tina Myerscough viel Fingerspitzengefühl auf Organisationsebene. Als Projektleiterin erkannte sie frühzeitig, dass die bisher genutzte Software den Anforderungen der Projektsteuerung, in Hinblick auf Fortschritt und Dokumentation der inhaltlichen Themen, nicht mehr gerecht wurde. „Das Projekt war so umfangreich, dass Excel-Listen nicht ausgereicht haben, wenn es um effiziente Kollaboration ging. Es war nicht immer einfach, alle Beteiligten im IT-Projekt auf dem aktuellen Stand zu halten“, erklärt Myerscough. Eine besondere Herausforderung stellte die Koordination interner und externer Entwicklungspartner und die Kollaboration bei der Entwicklung neuer

technischer Strukturen und Modelle dar. Die neue Software sollte es ermöglichen, projektspezifische Definitionen und Lösungen im Team schnell und einfach auszuarbeiten und sie für alle verfügbar zu machen sowie Reportings effizienter an die Geschäftsführung weitergeben zu können. Wichtig war, dass die zentrale Steuerung, Dokumentation und Skalierbarkeit anpassungsfähig und flexibel bleibt. „Wir suchten eine Lösung, mit der es uns gelingt, den Projektfortschritt einzelner Arbeitspakete für alle Beteiligten transparent zu gestalten und die inhaltliche Kollaboration sicherzustellen.“

Unternehmensweite Akzeptanz von Atlassian-Tools

Jira und Confluence wurden bereits 2012 erstmals bei Austrian Standards für die Ressourcenplanung in der IT-Abteilung eingesetzt. Zum Start des umfangreichen Core-Projekts 2016 konnte damit auf einen vorhandenen Erfahrungsschatz in der Anwendung von Atlassian-Tools zurückgegriffen werden. Ausschlaggebend für die Entscheidung war neben dem großen Leistungsumfang auch das ansprechende User Interface, die große Auswahl an App-Erweiterungen über den Marketplace sowie die nahtlose Integration von Jira und Confluence. Der Bereich der Ressourcenplanung wurde 2016 außerdem um das Ticket-System Jira Service Desk erweitert und so auf einen neuen Standard gehoben. Die Arbeit mit Tickets brachte eine Produktivitätssteigerung und Transparenz bei der Verwaltung von Issues. Nach bewährtem Einsatz hat sich die Atlassian-Toolchain somit auch in anderen Fachabteilungen, wie HR, etabliert.

„Unabhängig von Größe und Komplexität der Problemstellung, bekommen wir von catworkx sehr gut durchdachte und an unsere Anforderungen angepasste Lösungsvorschläge geliefert. Die ehrliche und offene Kommunikation definiert für uns einen Partner, dem wir vertrauen können.“

Tina Myerscough, Austrian Standards International



Vertrauensvolle Zusammenarbeit mit catworkx

Als zuverlässiger Atlassian-Partner unterstützte catworkx das österreichische Unternehmen dann, wenn es um schnelle Hilfe bei Ad-hoc-Problemen ging. „Unabhängig von Größe und Komplexität der Problemstellungen, bekommen wir von catworkx gut durchdachte und an unsere Anforderungen angepasste Lösungsvorschläge geliefert. Die ehrliche und offene Kommunikation definiert für uns einen Partner, dem wir vertrauen können“, so Tina Myerscough.

Basierend auf den guten Erfahrungen im Rahmen des Großprojektes wurden in verschiedenen Workshops der Kenntnisstand zu Jira und Confluence erweitert. Es wurden weiterhin unterschiedliche Konzepte mit catworkx ausgearbeitet, um die Transparenz und Effizienz auch abseits von Projekten in der täglichen Zusammenarbeit zu erhöhen.

Atlassian-Tools steigern Effizienz im Projekt

„Mit dem Team Calendars for Confluence konnte die Roadmap des Projekts automatisiert dargestellt werden, wodurch das Tool zum Bindeglied zwischen Confluence für die inhaltliche Steuerung und Jira als Ticketsystem fungierte. Mit dem Reporting in Confluence wurden Meilensteine abgebildet, die am Monatsende an die Geschäftsführung geliefert werden mussten“, sagt Myerscough. Projekthinhalte konnten ohne großen administrativen Overhead und grafischen Aufwand strukturiert im Team geteilt werden. Mittlerweile arbeitet das IT Team ausschließlich mit Jira und Confluence. Der Einsatz von Confluence ermöglicht transparentes und kollaboratives Arbeiten, unabhängig von Dokumenten und Ordnerstrukturen. Die Task- und Ressourcenplanung wurde mit Jira gelöst. Aufgaben lassen sich mit den Atlassian-Tools einfacher erstellen, priorisieren, prüfen und verwalten.

DETAILS IM ÜBERBLICK

Der Kunde

Austrian Standards International

www.austrian-standards.at

Die Anforderungen

- Verringerung des projektadministrativen Aufwands
- Sicherstellung der inhaltlichen Kollaboration

Die Lösung

Verwendete Atlassian-Tools: Jira Software, Confluence, Jira Service Desk, Team Calendars for Confluence

Der Nutzen

- Skalierbare Lösung für unternehmensweite Nutzung
- Automatisierte, agile Projektmanagement-Lösung
- Synergieeffekte zwischen allen Projektbeteiligten

Zukunftsperspektive: unternehmensweiter Rollout

Das effiziente Projektmanagement wird durch agile Atlassian-Lösungen stetig ausgebaut. Jira und Confluence unterstützen Austrian Standards heute bei der Umsetzung großer Projekte und Dokumentationen. Von anfangs zehn Usern ist die Nutzerzahl auf 70 gestiegen.

2019 sollen alle 125 Mitarbeiter in diesen Prozess integriert werden. Für Myerscough steht aber auch fest, dass die IT-Architektur stetig weiter wachsen wird. Das nächste Projekt ist bereits gestartet: Aktuell unterstützt catworkx das Unternehmen dabei, ein Intranet PoC aufzusetzen.

catworkx – Atlassian Solutions & Services

catworkx ist einer der größten Atlassian Platinum und Enterprise Solution Partner in der DACH-Region, mit Standorten in Deutschland (Hamburg, München, Stuttgart, Köln), Österreich (Wien) und in der Schweiz (Winterthur), der sich zu 100 Prozent auf Atlassian-Lösungen spezialisiert hat. Das catworkx-Leistungsangebot ist ganzheitlich und umfasst die Prozessberatung und -Implementierung, App-Entwicklung, Plattformlösungen für den Betrieb, offizielle Atlassian-Trainings und umfassende Lizenzierungsdienstleistungen.



Platinum
Solution Partner
ENTERPRISE